

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD bazénového komplexu Horských lázní Karlova Studánka

Návštěvní řád bazénového komplexu Horských lázní Karlova Studánka, státní podnik, upravuje podmínky hygienicky nezávadného a bezpečného provozu ve všech prostorách a musí být dodržován všemi návštěvníky a zaměstnanci bazénu. **Zakoupením vstupenky návštěvník souhlasí s návštěvním řádem a je povinen dodržovat jeho ustanovení.**

Článek I

Vstup do prostoru bazénového komplexu

1. Vstup do bazénového komplexu je možný pouze s platnou vstupenkou, kterou se rozumí jednorázové vstupné zakoupené na čipových hodinkách. Platnost je časově omezena na den zakoupení a zaplacený tarif dle sazby ceníku bazénového komplexu. Pro naše věrné zákazníky jsme připravili věrnostní kartu, na kterou se v rámci věrnostního programu zaznamenávají počty návštěv bazénu. Po 10 zaplacených vstupech má návštěvník nárok na jedenáctý 11. vstup zdarma.
2. V ceně vstupenek je zahrnut vstup do bazénu, do saunového světa, použití šaten a sociálního zařízení.
3. Otevírací doba pro veřejnost a ceny vstupného jsou zveřejněny u vchodu do bazénu, dále na pokladně bazénového komplexu (recepcce Letní lázně) a webových stránkách: www.horskelazne.cz/bazenovy-komplex.
4. Areál bazénového komplexu nebo jeho část, může být v určitých hodinách vyhrazena pro pacienty nebo společenským a sportovním organizacím. Po tuto dobu je ve vyhrazeném prostoru koupání veřejnosti zakázáno. Doba a místo vyhrazení bude zveřejněna na pokladně a webových stránkách podniku.
5. Časový limit pro vstup do bazénu pro všechny kategorie návštěvníků je v závislosti na zakoupené vstupence 90 nebo 150 min., a to včetně doby na převlékání.
6. Návštěvník, který požaduje zlevněné vstupné je povinen se prokázat náležitým platným dokladem (průkaz pojištění, ISIC průkaz, průkaz ZTP/P apod.).
7. Pokladní má povinnost odmítnout vydání vstupenky při naplnění kapacity zařízení a osobám, které nedodržují podmínky stanovené v návštěvním řádu. Osoby nedodržující návštěvní řád může obsluha z areálu bazénového komplexu také vykázat před koncem platnosti jejich vstupenky, a to bez nároku na kompenzaci nevyužité doby vstupného.
8. Prodej vstupenek začíná v otevírací dobu a končí nejpozději 90 minut před ukončením otevírací doby.
9. Při plném obsazení 72 osob bazénu se uzavře přístup, který se opět otevře až po uvolnění kapacity bazénu.
10. Z bezpečnostních důvodů jsou vyhrazené prostory areálu monitorovány kamerovým systémem.
11. Zákaz vstupu do bazénového komplexu:
 - a. osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami a dalšími nakažlivými nemocemi a nemocemi ohrožujícími všeobecné zdraví osob,
 - b. osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny a ostatním, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován,
 - c. osobám pod vlivem alkoholu, drog a jiných omamných látek,

- d. zvířatům,
- e. **dětem do 1 roku života** a to dle platné vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 238/2011 Sb. o „stanovení hygienických požadavků na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch“ v platném znění, dle které **děti do 1 roku nemají přístup do žádného veřejného bazénu v České republice.**

Saunový svět

1. Návštěvníkům je k dispozici finská sauna vnitřní i venkovní, nanosauna, infra lavice, parní sauna a suchá relaxační sauna, neboli tepidarium. Vstup do saun je zakázán dětem do 5 let, dále osobám se zdravotními obtížemi (vysoký krevní tlak, srdeční choroby apod.) a osobám v podnapilém stavu.
2. Vstup do sauny je povolen pouze s vlastním ručníkem nebo prostěradlem.
3. **Zákaz vstupu v plavkách do celého saunového světa.**
4. Před vstupem do sauny je návštěvník povinen se omýt mýdlem, osprchovat a řádně se osušit.
5. Při sezení, ležení pod sebe návštěvník musí podkládat vlastní ručník nebo prostěradlo. Ručníky a prostěradla nezapůjčujeme.
6. Následné ochlazení se provádí pod sprchou, v ochlazovacím bazénku. Před vstupem do bazénu se návštěvník osprchuje.
7. Po ochlazení je možné si dopřát odpočinek nebo hned navázat dalším opakováním. Cyklus ohřívání a ochlazování se provádí většinou 3×. Proces musí být upraven podle individuálních pocitů a aktuálního zdravotního stavu. Osoby s poruchami oběhového systému se poradí se svým lékařem.
8. Každý návštěvník je povinen udržovat čistotu, pořádek, základní hygienické návyky v sauně a pokyny obsluhy.
9. Je zakázáno nosit do sauny další předměty (koupací čepice, obuv, plastové výrobky, apod.).
10. Dětem mladším 12 let je přístup do sauny povolen pouze v doprovodu dospělé osoby, která má nad nimi dohled.
11. Je zakázáno polévat kamna vodou a používat aromatické přísady v sauně (možná alergie ostatních návštěvníků).
12. V případě úrazu nebo nevolnosti je nutné přivolat obsluhu a poskytnout první pomoc.
13. Doporučujeme dbát na přísun kvalitních tekutin – minerálních vod a ovocných šťáv, pro doplnění vypocené vody, minerálů, soli a vitamínu C.
14. Kapacita finské i parní sauny je 10 osob.
15. Provozní doba saunového světa se řídí platnou otevírací dobou bazénového komplexu.
16. Návštěvníci saunového světa jsou povinni dodržovat návštěvní řád bazénového komplexu.

Nanosauna

1. Vstup do sauny je povolen pouze s vlastním ručníkem nebo prostěradlem.
2. Před vstupem do sauny je návštěvník povinen se omýt mýdlem, osprchovat a řádně se osušit.
3. Při sezení, ležení pod sebe návštěvník musí podkládat vlastní ručník nebo prostěradlo.
4. Kapacita sauny je 2 osoby.

Infra lavice

1. Tento typ sauny funguje na principu vyzařování infračerveného světla, které proniká do lidské tkáně a prohřívá ji až do hloubky 4 cm. Působením teploty v rozmezí 30-60 °C se zrychluje metabolismus a krevní oběh a tím se tělo rychleji zbavuje nežádoucích látek.
2. Před vstupem se řádně osprchujte a osušte.
3. Při sezení použijte vlastní ručník nebo prostěradlo.
4. Kapacita lavice je 2 osoby.

Ochlazovací bazének

1. Slouží k ochlazení organismu po saunování.
2. Před vstupem se řádně osprchujte.
3. Kapacita bazénku je 1 osoba.

Kneippova lázeň

1. Je vodoléčebná relaxační procedura, která sestává ze dvou bazénků s teplou vodou (42 °C) a dvou se studenou vodou (12 °C). Na dně nádržek jsou oblázky, které slouží k masírování chodidel. Aplikace spočívá v pomalém přešlapování v teplé vodě, přibližně 1 minutu a ve studené vodě, přibližně 10 sekund. Poslední lázni bych pak měla být studená. Následuje otření nohou do sucha. Pohyb v této lázni zlepšuje prokrvení chodidel a celkové zlepšení metabolismu.
2. Vstup do bazénků je bez obuvi.
3. Lázeň je určena max. pro 2 osoby.

Whirlpool

1. Vstup do hydromasážní vířivé vany (whirlpool) není součástí vstupu do bazénového komplexu. Vstupenky se zakupují zvlášť na pracovištích časování lázní. Po zakoupení vstupenky vyčká návštěvník (u turniketu) příchodu plavčíka, který ho vpustí do whirlpool.
2. Whirlpool je určena max. pro 6 osob.
3. Dětem do 12 let je vstup povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
4. Návštěvníci jsou povinni se před vstupem důkladně osprchovat a umýt mýdlem.

Článek II

Práva a povinnosti návštěvníků

1. Každý návštěvník je povinen dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení bazénového komplexu a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.
2. Každý návštěvník je povinen se umýt mýdlem a řádně osprchovat před vstupem do bazénu.
3. Návštěvníci jsou povinni používat svých vlastních plavek, které musí být čisté, z hladkého materiálu, bez záhybů a kapes. V trenýrkách, bermudách, spodním prádle či jiných oděvech vstup z hygienických důvodů nedoporučujeme.
4. Pro převlékání a ukládání osobních věcí (kromě cenností) slouží šatna a šatní skříňky. Za věci odložené mimo uzamčenou skříňku provozovatel neručí. Při zjištění, že návštěvníkovi byla nějaká věc odcizena, oznámí tuto skutečnost neprodleně obsluhujícímu personálu s uvedením všech skutečností včetně kontaktu na sebe.
5. Návštěvníci jsou povinni respektovat výstražné, příkazové a zákazové informační tabule a bezpečnostní pokyny pro jednotlivé sekce.
6. Do prostoru bazénového komplexu není dovolen vstup s ostrými či rozbitnými předměty a dále s předměty, které se mohou uvolnit z těla nebo koupacího oděvu, a to zejména přičesky, spony, kovové ozdoby apod.
7. Děti od 1 do 4 let mají povolen vstup do areálu pouze s doprovodem a stálou kontrolou osoby starší 18 let, která je povinna vykonávat nad dítětem dohled odpovídající stupni jeho vývoje a řídit jednání dítěte. Děti musí mít jako povinné oblečení pleny do vody doplněné plavečkami s přiléhavou gumičkou. Při případném znečištění bazénové vody je doprovod povinen uhradit provozovateli vzniklou škodu za provedenou dezinfekci bazénu a úslou tržbu.
8. Dítě mladší 12 let, které neumí plavat, musí být vybaveno plaveckou pomůckou (plavací kruh, plavací rukávky, plavací vesta nebo pás) tak, aby byla zabezpečena bezpečnost a ochrana zdraví.

9. **Dětem mladším 12 let je přístup do bazénu povolen jen s doprovodem dospělé osoby, která je za něj zodpovědná po celou dobu návštěvy.**
10. Přestože je v celém areálu položena protiskluzová podlaha doporučujeme, z důvodu zvýšení bezpečnosti a hygieny, se pohybovat pomalu a používat čistou, protiskluzovou obuv určenou do mokrých provozů.
11. Návštěvníci, zejména osoby starší nebo s omezenými tělesnými schopnostmi se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně po hladkých, mokrých plochách, používat madla a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobení úrazu sobě či ostatním návštěvníkům. Provozovatel nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si návštěvníci způsobili v rozporu s doporučením provozovatele vlastní neopatrností a nedodržováním návštěvního řádu.
12. Návštěvníci jsou povinni šetrně zacházet s vybavením bazénového komplexu. Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na majetku provozovatele nebo ostatních návštěvníků.
13. Při odchodu je návštěvník povinen odevzdat všechny zapůjčené věci, včetně jednorázových čipových vstupenek. Ztráty zapůjčených věcí musí návštěvník nahlásit recepci bezodkladně. V opačném případě nenese provozovatel odpovědnost za škodu.
14. **Za ztrátu čipových hodinek účtujeme cenu 500,-Kč včetně DPH.**
15. Při jakémkoliv poranění nebo nevolnosti vzniklé v průběhu pobytu požádá postižený ostatní návštěvníky o pomoc při ošetření. Není-li toho schopen, postarají se ostatní návštěvníci o přivolání plavčíka a pomohou při poskytování první pomoci postiženému. V nutném případě vyčká postižený příchodu přivolaného lékaře. Důležitá telefonní čísla jsou uvedena na informativních cedulích v prostoru bazénového komplexu.
16. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit využití nebo uzavření některé části bazénového komplexu pro nutnou údržbu či z objektivních důvodů (plná kapacita, nouzová situace apod.) bez nároku na vrácení vstupného.
17. Přání a stížnosti, týkající se provozu nebo zaměstnanců areálu, mohou návštěvníci uplatnit v bazénové recepci nebo přímo u provozovatele.

Článek III

Zakázané činnosti v bazénovém komplexu

Ve všech částech areálu bazénového komplexu je zakázáno:

1. Vstupovat bez platné vstupenky, v nevhodné obuvi a oblečení.
2. Kouřit, požívat alkoholické nápoje a ostatní omamné látky.
3. Křičet, pískat, chovat se hlučně, srážet druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět, skákat do bazénu, házet různými předměty, užívat rozhlasových přijímačů, hrát hazardní hry, vnášet potraviny a skleněné předměty.
4. Volat o pomoc bez příčiny, svévolně používat záchranné zařízení a pomůcky a vybavení místnosti první pomoci bez vědomí zaměstnanců.
5. Používat soukromé potápěčské výstroje, míče, nafukovací plovoucí předměty a volně plovoucí předměty.
6. Svévolně přemísťovat vnitřní zařízení, nábytek, otevírat skříňky již obsazené, manipulovat s rozvody vody, elektřiny, vzduchu a ostatním zařízením.
7. Konzumovat potraviny a zejména žvýkačky.
8. Nosit ostré předměty, které by mohly způsobit poranění.
9. Chovat se proti zásadám slušného, bezpečného a hygienicky nezávadného chování.
10. Používání veškerého zařízení bazénového komplexu bez dozoru odpovědných pracovníků není dovoleno z bezpečnostních důvodů.

Článek IV

Všeobecná ustanovení

1. Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.
2. Provozovatel neručí za ztrátu či poškození věcí návštěvníků, pokud nebyly uzamčeny v uzamykatelné skříňce v šatně.
3. Předměty nalezené v areálu je nálezce povinen odevzdat na pokladně.
4. Za zajištění první pomoci v prostorách bazénu a případné přivolání lékařské pomoci odpovídá plavčík.
5. Úraz a vzniklá škoda musí být oznámena v den, kdy došlo k jejímu vzniku, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do konce platnosti zakoupené vstupenky či opuštění areálu bazénového komplexu tak, aby mohly být řádně a včas zjištěny a prošetřeny okolnosti, za nichž došlo ke vzniku škody na zdraví. Návštěvník bazénového komplexu se zavazuje poskytnout provozovateli součinnost potřebnou ke zjištění všech rozhodných skutečností nezbytných pro posouzení odpovědnosti za způsobenou škodu. Provozovatel nenese odpovědnost za řádné zjištění rozhodných skutečností, pokud nebyla škoda na zdraví oznámena v souladu s předchozí větou, nebo návštěvník nesplnil svou povinnost poskytnout potřebnou součinnost.
6. Návštěvník bere na vědomí, že provozovatel není povinen přijímat pozdní oznámení o nastalých úrazech a vzniklé škodě a provádět nezbytná šetření k objasnění vzniku škody.
7. Za poranění a úrazy, které si návštěvník v areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
8. Návštěvníci jsou povinni chránit majetek provozovatele bazénového komplexu.
9. Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí zaměstnanců bazénového komplexu nebude dodržovat ustanovení tohoto řádu, nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků. V nutných případech požádá odpovědný pracovník o zakročení Policii ČR.

Článek VI

Mimořádná opatření v době epidemie

V době epidemie jsou návštěvníci povinni dodržovat aktuální platná opatření vydaná Ministerstvem zdravotnictví ČR nebo dalšími činnými orgány, která budou včas zveřejněna na stránkách Horských lázní Karlova Studánka, státní podnik a dána v podvědomost veřejnosti.

Účinnost tohoto návštěvního řádu od 1. 1. 2024



Ing. Jan Poštulka, MBA, v. r., ředitel podniku
Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik
Karlova Studánka č. p. 6, 793 24 Karlova Studánka
IČ: 144 50 216